

**Plan Estratégico 2012-2014**

Proceso	Línea	Cód	Acción	Equipo
<b>PE- 01</b>	L1	A1	Terminar el Estudio de IKUS	IV, MP, II, AB
<b>Línea Estratégica</b>		<b>Objetivos Generales</b>		
<b>PE- 01</b>	L1	A3	Definir e implementar una estrategia para llegar a más personas afectadas	IE, JV, NG, JF, MU
<b>PA- 04</b>	L1	A5	Plan de Comunicación	JV, JP, AE, JL, YC
<b>PE- 01</b>	L1	A6	Plan de acción en función del estudio IKUS	MP, AE, JP
<b>PE- 01</b>	L1	A7	Realizar una encuesta de satisfacción específica para familiares	MP, AE, JP
<b>PC- 05</b>	L1	A9	Definir un plan de acción para la renovación del CD	AB, JV, MP, IE, SF
<b>PC- 02</b>	L1	A10	Mejorar nuestra capacidad de dar respuesta ante la evolución de la enfermedad	SF, IE, AO, JP
<b>PC- 01</b>	L1	A12	Crear un indicador que mida la eficacia del comité médico asesor	IE, MP
<b>PA- 02</b>	L1	A13	Espacios de trabajo: mejorar la forma de planificar la utilización de los espacios	SA, AB, EG, VA
<b>PE- 02/ PA- 01/ PA- 03</b>	L1,2,3,5	A14	Realizar el plan de acción de RSE de acuerdo a la sistemática innovaRSE	JV, SP, EG, AB, JP, PF
<b>PE- 01</b>	L2	A16	Plan de acción en función de las áreas de mejora marcadas en EFQM 2010	MP, AB
<b>PE- 01</b>	L2	A18	Poner en práctica el indicador que mide el avance de los grupos de trabajo	MP, EG
<b>PA- 03</b>	L2	A19	Formación de trabajo en equipo, para mejorar la participación y el aporte de la plantilla	AB, MP
<b>PA- 03</b>	L2	A20	Formación en mejora continua (EFQM , gestión del tiempo, etc. )	AB, MP
<b>PC- 02</b>	L2	A21	Todo debe gestionarse a través de CRM	JV, SA, SP
<b>PA- 04</b>	L2	A22	Desarrollar una plan para interactuar con otras organizaciones	MP, JV
<b>PE- 01</b>	L2	A23	Revisar los indicadores para incorporar aquellos que puedan utilizarse para RSE	EG, MP
<b>PA- 03</b>	L3	A24	Realizar una encuesta de satisfacción anual	AB, MP, CK
<b>PA- 03</b>	L3	A25	Plan de acción a partir de los resultados de la encuesta	AB, MP, CK
<b>PA- 03</b>	L3	A26	Plan de formación	AB, PF
<b>PA- 03</b>	L3	A27	Realizar una encuesta de liderazgo	AB, MP
<b>PA- 03</b>	L3	A29	Plan de Igualdad, revisión formal de los hechos.	JP, IE, MU
<b>PA- 03</b>	L3	A30	Mejorar la comunicación interna y alineación de la plantilla con MVV	AB
<b>PE- 02</b>	L4	A31	Incorporar a los documentos de procesos las modificaciones del proceso financiero	JV, SP
<b>PE- 02</b>	L4	A32	Incorporar a los documentos de procesos los nuevos procesos financieros	JV, SP
<b>PE- 02</b>	L4	A33	Comenzar a utilizar una gestión económica por proyecto a trabes de Contaplus	SP
<b>PE- 02</b>	L4	A34	Definir un plan de mejorar la captación de fondos	JV, SP, JP, AE
<b>PA- 01</b>	L5	A37	Desarrollar por lo menos una acción de cooperación	JP, SA, JV, MC

## Plan Estratégico 2012-2014

<b>L1 Atención a Personas Usuarías y Familiares</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Llegar a más cantidad de personas.</li><li>2) Ser más eficientes en la utilización de recursos y así dar un servicio más amplio y mejor.</li><li>3) Ser un referente en servicios para el resto de las organizaciones.</li></ol>
<b>L2 Mejora Continua de la Gestión</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Que la mejora continua sea nuestra forma de trabajar, toda la plantilla debe estar involucrada con la mejora continua.</li><li>2) Que nuestra gestión sea evaluada por agentes externos.</li></ol>
<b>L3 Gestión de RRHH</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Que nuestros RRHH estén alineados con la MVV.</li><li>2) Que nos destaquemos por la calidad de nuestros RRHH (cualificación, atención, motivación).</li></ol>
<b>L4 Gestión Financiera</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Eficiencia en la obtención de fondos.</li><li>2) Eficiencia en la utilización de fondos.</li></ol>
<b>L5 Sociedad en General</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Mejorar nuestra interacción con el entorno: aportar al entorno desde puntos de vista distintos a la enfermedad.</li><li>2) Ser ejemplo de buenas prácticas.</li></ol>