

# PREGUNTAS FRECUENTES EM Y CORONAVIRUS



La Asociación de Esclerosis Múltiple sigue trabajando para ayudar en todo lo posible a las personas diagnosticadas con EM, sus familiares y su entorno durante el estado de alarma por el COVID-19.

Hemos creado esta guía para resolver algunas de las preguntas más frecuentes que se tienen debido a la situación de carácter excepcional que estamos viviendo.

La entidad continua totalmente operativa. Se puede contactar con EMNavarra en el teléfono: 948 355 864 o en el email: [info@emnavarra.com](mailto:info@emnavarra.com)



# 1. TENGO ESCLEROSIS MÚLTIPLE, ¿TENGO MAYOR RIESGO DE CONTAGIARME DE CORONAVIRUS?

Sólo tienen **más riesgo** de contagiarse de coronavirus:

1. Las personas con **enfermedades pulmonares y / o cardíacas** añadidas.
2. Las personas **mayores de 60 años** (es un grupo de riesgo por cuestiones de edad).
3. Las personas que se encuentren tomando **tratamiento inmunosupresor** necesario que aíslen lo posible para reducir el riesgo de infección.



## 2. ¿AFECTA EL ESTADO DE ALARMA AL FUNCIONAMIENTO DE HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD?

Sí, y **conviene consultar** con ellos la **vigencia de citas**. En algunos casos se ha suspendido la actividad programada en consultas, pruebas y quirófano dando prioridad a los casos urgentes o no demorables (informarán a los afectados telefónicamente). Se valorará cada cita de forma personalizada.



### 3. NECESITO QUE ME DISPENSEN MI MEDICACIÓN EN EL CHN, ¿CÓMO LO PUEDO RECOGER?

Con el objetivo de facilitar a las personas con mayor riesgo la adquisición de su medicación en el Centro Hospitalario de Navarra durante el confinamiento por la crisis sanitaria del Coronavirus se han aplicado las **siguientes medidas:**

.



## 3.1. PRESENCIALMENTE

Para las personas que el grupo de riesgo en el que se encuentran sea similar al de la población general, podrán acudir, bien **los pacientes o un familiar en su nombre**, al CHN en el siguiente horario:

Mañana: 9 a 13:30h

Tarde: 17 a 19:30h

El teléfono de Farmacia que tienen a su disposición es el: 848 422 257.



## 3.2. ENVÍO A DOMICILIO

En el caso de que la persona necesitase que le hiciesen llegar el tratamiento correspondiente a su domicilio ha de seguir las siguientes instrucciones:

Con una **semana de antelación a la finalización de su fármaco debe llamar al teléfono 848 422 257.**

Para el reparto se han establecido 3 días que cubrirán diferentes rutas:

**Lunes:** zona norte de Navarra, Pamplona y comarca

**Miércoles:** tierra Estella, Pamplona y comarca

**Viernes:** desde Tafalla hasta la Ribera, Pamplona y comarca.

## 3.2.1. ENVÍO A DOMICILIO



En caso de no poder contactar con el **848 422 257**, pueden solicitar el servicio enviando un correo electrónico a **chnpacext@navarra.es**. En él debe constar el nombre, dirección completa con el código postal y teléfono de la persona.

Dicho servicio de envío a domicilio es gratuito. Si se requiere el fármaco en el mismo día o se encuentra fuera de la Comunidad Foral de Navarra se les puede enviar por servicio de mensajería privada pagando el coste del envío.



## 4. ¿PUEDO HACER GESTIONES Y TRÁMITES CON LA SEGURIDAD SOCIAL?



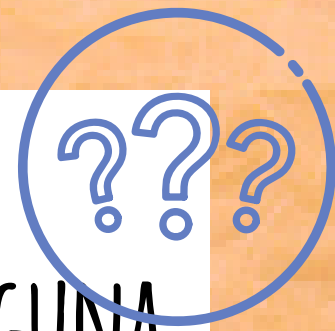
Se ha **cerrado la atención presencial** en sus oficinas.

Existen opciones para **trámites urgentes mediante Sede Electrónica** (Sistema Red y del Registro Electrónico) y teléfonos 901166565 (INSS) y 901502050 (TGSS) [www.seg-social.es](http://www.seg-social.es)



5. NO QUIERO IR A TRABAJAR  
PORQUE TENGO MIEDO A  
CONTRAER EL CORONAVIRUS, ¿ES  
OBLIGATORIO?

La **obligación** de trabajar **se mantiene**, priorizando en la mayoría de lo posible el teletrabajo, mientras no exista una suspensión del contrato de trabajo o se encuentre entre el personal afectado por cierre obligatorio.



6. TENGO QUE CUIDAR DE ALGUNA PERSONA CON ESCLEROSIS MÚLTIPLE, ¿PUEDO DEJAR DE TRABAJAR O ADAPTAR MI JORNADA?

Tienes derecho a la **adaptación o reducción de tu jornada**, si necesitas cuidar a un familiar por razones relacionadas con el COVID-19. Tiene que ser algo negociado y consensuado con la empresa.



## 7. ¿CÓMO PUEDO SABER SI MI EMPRESA ESTÁ CUMPLIENDO CON LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS CONTRA EL COVID-19?

Para ello, deberías **contactar** con el responsable de **Prevención de Riesgos Laborales de tu empresa** quien deberá informarte de los medios según el tipo de actividad y puesto que se desempeñe.



## 8. ¿DEBO JUSTIFICAR QUE VOY A TRABAJAR? ¿CÓMO?

**Sí.** Es posible trasladarse al lugar de trabajo, siempre es interesante poder justificar de alguna manera ese desplazamiento. Puedes pedir a la empresa un **certificado** que indique nombre, horarios, dirección de trabajo, puesto o cargo... e incluir una nómina, siendo estos suficientes datos en un primer momento.

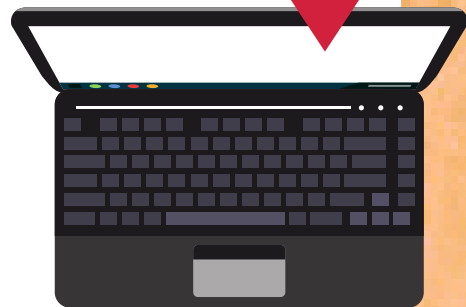
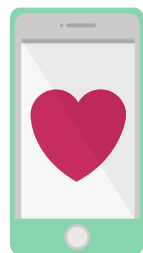
# ¡IMPORTANTE!

Si la información de este documento sufriera alguna alteración o modificación y/o se añadiese alguna pregunta más, encontraréis el documento actualizado en nuestra página web:

**[www.esclerosismultiplenavarra.com](http://www.esclerosismultiplenavarra.com)**

Donde también hay disponibles dos secciones en las cuáles se aborda la situación de la Esclerosis Múltiple y el Coronavirus.

CUENTA CON



EL EQUIPO DE EMNAVARRA

Si necesitáis más información podéis contactar directamente con la asociación:

Teléfono: **948 355 864**

E-mail: **info@emnavarra.com**

Estamos a vuestro lado en todo momento, a solo un click. Ahora, más que nunca puedes contar con el equipo de EMNavarra.